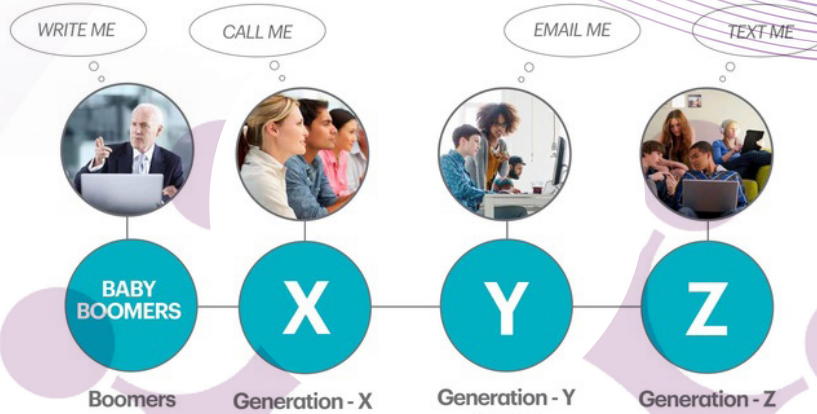




آموزش در نسل هزاره

FIVE GENERATIONS WORKING SIDE BY SIDE IN 2020



هر نسل دارای نگرش و انگیزه‌هایی هستند که به صورت غالب در آن نسل وجود دارد (۱). اگر چه طبقه‌بندی فوق در تقسیم‌بندی نسل‌ها مورد توجه قرار گرفته است، اما به صورت کلی متولدین ۱۹۸۲ تا ۲۰۰۵، به عنوان نسل هزاره شناخته می‌شوند (۲) که دارای ویژگی‌هایی تقریباً مشابه هستند که مشتریان اصلی آموزش در دانشگاه‌های فعلی به حساب می‌آیند.

از آنجایی که امروزه در دانشگاه‌های علوم پزشکی شاهد حضور دانشجویانی از نسل هزاره هستیم، به عنوان اساتید دانشگاه و کسانی که بیشترین مواجهه را با این دانشجویان در دانشگاه داریم، لازم است نسبت به این نسل، خصوصیات و علایق آنها آشنایی داشته باشیم تا بتوانیم بر غنا و کیفیت آموزش بیفزاییم. به همین دلیل در این تک‌برگ آموزشی به معرفی نسل‌های مختلف و ویژگی‌های نسل هزاره که بیشترین تعداد از فراگیران ما را در دانشگاه‌ها تشکیل می‌دهند، می‌پردازیم.

خصوصیات نسل هزاره

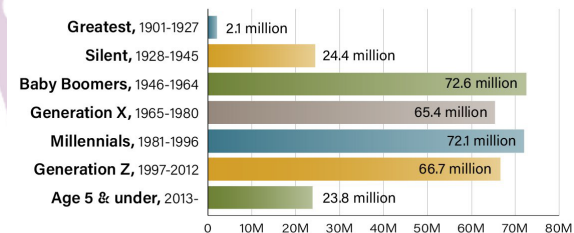


طبقه‌بندی نسل‌ها (Generation) بر اساس سال تولد آنها صورت می‌گیرد که به صورت زیر است:

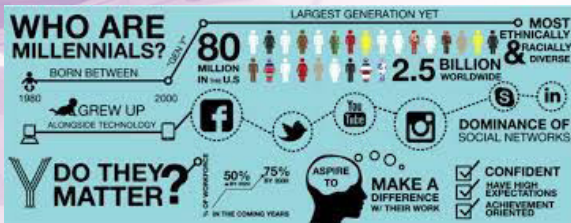
نسل هزاره، افرادی هستند که تحت محافظت و مراقبت کامل والدین خود و به صورت برنامه‌ریزی شده بزرگ شده‌اند. آنها توسط والدینی تربیت شده‌اند که اعتقاد داشتند کودکان آنها خیلی خاص و بدون هیچ دلیل دیگری برنده هستند. ارزش‌های اصلی محل تحصیل و کار نسل هزاره شامل ارتباط اجتماعی آنلاین، کار گروهی، بیان آزاد، خلاقیت، انعطاف‌پذیری در کار و زندگی و استفاده از فناوری است. آنها همچنین بسیار علاقه‌مند هستند که با اساتید، مدیران و سایر افراد قدرتمند ارتباط نزدیک داشته باشند درست مانند ارتباطی که با والدین خود دارند. نسل هزاره ترجیح می‌دهند در گروه‌هایی با تجربیات عملی کار کنند. آنها از آزمون و خطا لذت می‌برند، برای گوش دادن به سخنرانی‌ها اهمیت زیادی قائل نیستند، آنها می‌خواهند یادگیری خلاق، تعاملی و سرگرم‌کننده باشد و از تفکر خارج از چارچوب لذت می‌برند (۲،۳). نسل هزاره

- نسل Baby Boomer: این نسل مربوط به همه افرادی است که در طی سال‌های ۱۹۴۶ تا ۱۹۶۴ به دنیا آمده‌اند و امروزه حدوداً ۵۷ تا ۷۵ ساله هستند. علت نامگذاری به صورت بیبی بومر به علت افزایش زاد و ولد بعد از جنگ جهانی دوم است.
- نسل ایکس (Generation X): این نسل در بین سال‌های ۱۹۶۵ تا ۱۹۸۰ به دنیا آمده‌اند و هم اکنون ۴۱ تا ۵۶ ساله هستند.
- نسل وای (Generation Y) که به آنها Millennial Generation نیز گفته می‌شود. این نسل از سال ۱۹۸۱ تا ۱۹۹۴ به دنیا آمده‌اند و امروزه ۲۵ تا ۴۰ ساله هستند.
- نسل زد (Generation Z) نیز شامل همه افرادی است که از سال ۱۹۹۵ تا ۲۰۱۲ چشم به دنیا گشودند و هم اکنون ۹ تا ۲۴ ساله هستند.
- نسل ای (generation A (Ipha)) که شامل همه افرادی است که بعد از ۲۰۱۲ به دنیا آمدند و احتمالاً تا متولدین سال ۲۰۲۵ را نیز شامل می‌شود. که جدیدترین نسل حاضر در این جهان هستند.

GENERATION BIRTH YEARS



Source: U.S. Census Bureau, 2018 population estimates; Pew Research Center
*Note: Demographers have not declared an official end point for Gen Z yet



دارای ویژگی‌های منحصر به فردی هستند که بر یادگیری به دو صورت مثبت و منفی تاثیر می‌گذارد. مطالعات نشان داده‌اند، اساتید پزشکی باید بر چهار زمینه اصلی در آموزش این نسل تمرکز کنند: ۱- آموزش تعاملی با فناوری، ۲- حرفه‌ای بودن (پروفیشنالیسم)، ۳- منتورشیپ و ۴- ارتباط و بازخورد (۲).

چالش‌های آموزش در نسل هزاره و استراتژیهای برخورد با آنها

جدول زیر چالش‌های آموزش در نسل هزاره و استراتژی‌های مرتبط را نشان می‌دهد (۲):

چالش‌ها	استراتژی‌های آموزشی
کار با فناوری	از ایراد سخنرانی (به تنهایی) اجتناب کنید.
	از آموزش در قالب چندرسانه‌ای، ارائه مورد، مشارکت مخاطبان، آموزش عملی و بحث گروهی استفاده کنید.
	از الگوی نقش (role modeling) استفاده کنید. فرصت‌هایی را فارغ از بقیه کارها، برای حضور در مقابل دانشجو در نظر بگیرید.
	دانشجویان را تشویق به استفاده از فناوری نمایید و زمینه‌ی مشارکت آنها را در این خصوص به وجود آورید.
رفتارهای حرفه‌ای	دانشجویان را تشویق به ایجاد آمادگی ذهنی نمایید.
	قوانین و پیامدها را در محیطی ساختار یافته به طور جامع با دانشجویان در میان بگذارید.
	رفتارهای درست و غلط را برای دانشجویان تعریف و مشخص نمایید.
	در ارتباط با دانشجو، به صورت حرفه‌ای عمل کنید.
	برنامه‌های ماهانه‌ی مشاوره و راهنمایی با دانشجویان ترتیب دهید.
	برای آموزش رفتارهای حرفه‌ای به دانشجویان از الگوی نقش (Role modeling) استفاده کنید.
منتورینگ	پاداش‌ها یا عواقب بیرونی برای اقدامات دانشجویان در نظر بگیرید.
	دانشجویان را در پروژه‌ها و کمیته‌های مرتبط مشارکت دهید تا رفتارهای حرفه‌ای را یاد بگیرند.
	به صورت ثابت جلسات ماهانه برای راهنمایی دانشجویان ترتیب دهید و به آنها بازخورد دهید.
	قبل از دادن بازخورد به دانشجویان، آنها را وادار کنید که بر روی اقدامات خود فکر کنند، به خصوص در جایی که اشتباه رفتار کرده و نیاز به اصلاح دارد.
	به آنها هم بازخوردهای فوری و سازنده بدهید و هم بازخوردهای کلی.
	دانشجویان را در برنامه ریزی‌ها و کارها مشارکت دهید.
ارتباط	تکالیف یا اقداماتی را به دانشجویان بسپارید تا آنها را مجبور کنید بر روی کارهای خود تفکر نمایند.
	بر اساس برنامه زمان‌بندی شده به آنها آموزش دهید.
	مرزهای مناسب ارتباط را با دانشجویان به صورت شفاف مورد بحث قرار دهید.
	از ارزیابی ۳۶۰ درجه استفاده کنید.
	به دانشجویان، بازخورد کتبی بدهید.
	از تمجید و نظرات مثبت در جمع استفاده کنید.
بازخورد صادقانه دانشجویان را بپذیرید، بدون این که حالت تدافعی بگیرید.	
بازخورد فوری و مشخص به دانشجویان بدهید.	

رفرنس‌ها:

- Boomers, Gen X, Gen Y, Gen Z, and Gen A Explained. Available at: <https://www.kasasa.com/exchange/articles/generations/gen-x-gen-y-gen-z>
- Eckleberry-Hunt J, Tucciarone J. The challenges and opportunities of teaching "Generation Y". Journal of graduate medical education. 2011 Dec;3(4):458-61.
- Hills CM, Levett-Jones T, Lapkin S, Warren-Forward H. Generation Y health professional students' preferred teaching and learning approaches: a systematic review. The Open Journal of Occupational Therapy. 2017;5(1):12.

شاپ

صاحب امتیاز: دانشگاه علوم پزشکی بیرجند
مدیر مسئول: آقای دکتر محمد دهقانی فیروزآبادی
سردبیر: آقای دکتر فرشید عابدی
مدیر اجرایی: واحد کتاب و مجله (EDC)
نویسنده این شماره: دکتر آفاق زارعی